

Therapietrouw: communiceren, samenwerken & vertrouwen geven



V.l.n.r: Cindy Jacobs, Shirley Alexander-Herben en Hanneke Cornelissen

Therapietrouw is essentieel voor een succesvolle behandeling van lymfoedeem. Shirley Alexander-Herben (cliënt), Cindy Jacobs (huidtherapeut en eigenaar van Dynacorium) en Hanneke Cornelissen (Essity, Account Manager JOBST) bespreken in dit interview het onderwerp 'therapietrouw'. Hoe kun je terapietrouw bevorderen? Welke rol heb je als zorgverlener, cliënt en leverancier?

LEVEN MET SECUNDAIR LYMFOEDEEM

Shirley is geboren met het Klippel-Trenaunay syndroom, een aandoening waardoor zij al op jonge leeftijd veelvuldig is geopereerd aan haar rechterbeen. Als gevolg daarvan heeft Shirley secundair lymfoedeem gekregen. Zo vroeg als zij zich kan herinneren, is ze daardoor ook onder behandeling van medisch specialisten, bandagisten en andere zorgverleners. Ondanks dat Shirley het moeilijk vindt om te accepteren dat zij lymfoedeem heeft, heeft zij

een goede manier gevonden om ermee te leven. In het interview geeft Shirley vol zelfvertrouwen aan: "Ik ervaar grote steun van mijn man en kinderen. Zij stimuleren mij om dingen te doen die ik misschien in eerste instantie niet zou doen. Een voorbeeld? Waarom zou een moeder met een 'dik been' niet met de kinderen op de camping naar het zwembad gaan? Je wilt dit soort dingen in het leven toch niet missen?"

DE ROL VAN ZORGVERLENER EN CLIËNT

Shirley is sinds 2014 bij Cindy onder behandeling. Zij bracht een indrukwekkende behandelhistorie met zich mee. Cindy: "Ik ben met open vizier op haar problematieken rondom het lymfoedeem ingegaan. Shirley heeft al veel ervaring en kan heel goed verwoorden waar ze behoefte aan heeft. Ze geeft goed aan wat niet zo lekker gaat of waar knelpunten zitten." Hierdoor is een prettige samenwerking ontstaan waarbij continu gezocht wordt naar verbetering. En verbetering in de behandelmethode, waarbij de cliënt een actieve rol aanneemt, draagt altijd bij aan het bevorderen van therapietrouw.

Cindy vervolgt: "Wij hebben in overleg ingezet op diverse behandelingen zoals zwachtelen, klittenbandzwachtels, nachtcompressie, MLD, FG-MLD, intermitterende pneumatische compressie in de thuissituatie, massagegun, endermologie en fasciatechnieken. Ook wij zijn op zoek gegaan naar de meest optimale therapeutische elastische kousen (TEK)."

Shirley draagt op dit moment een Elvarex Monopanty klasse 3 met daaronder een Elvarex AG klasse 3. Cindy: "Het belangrijkste is dat we het lymfoedeem 'onder controle houden' en alles in het werk zetten om meer comfort te hebben. Toen ik 17 jaar geleden begon als therapeut streefde ik de perfecte TEK bij iedere cliënt na. Inmiddels weet ik dat de perfecte kous niet altijd haalbaar is. Met de insteek van het altijd beter willen doen voor je cliënt, kan je het ook daadwerkelijk beter doen. Ik ben heel praktisch en pragmatisch en zoek voortdurend naar oplossingen bij eventuele problemen. Ik houd de productontwikkelingen goed bij want er is écht steeds meer mogelijk qua comfort en gebruiksgemak." Hiermee wordt steeds beter voorzien in de behoeften van cliënten.



MOTIVATIONAL INTERVIEWING: LEER TECHNIEKEN DIE HELPEN BIJ HET STIMULEREN VAN THERAPIETROUW

Cindy vervolgt: "Met mijn collega zorgverleners uit dit paramedisch centrum heb ik een hele goede communicatietraining gevolgd: motivational interviewing. Vooral op het gebied van zelfmanagement kun je daar veel mee bereiken."

Cliënten die goed zijn in zelfmanagement en eigen regie nemen, zijn vaak ook beter in staat hun gedrag te veranderen. En gedragsverandering is nodig bij cliënten die moeite hebben met therapietrouw. In de communicatietraining die Cindy heeft gevolgd, leer je de technieken die gedragsverandering bij de cliënt teweegbrengt.

Cindy: "Je komt veel beter tot de kern van de zaak samen met je cliënt. Ik heb er nog steeds profijt van en raad het elke collega aan om zo'n communicatietraining te doen! Ik ga in gesprek met de cliënt en betrek hem of haar bij de behandeling en mogelijke oplossingen. Er is bijna altijd meer dan één oplossing mogelijk, die licht ik toe en ik benoem de voor- en de nadelen. Ik geef dan ook mijn eigen voorkeur aan, maar laat de cliënt uit de aangegeven opties kiezen.

Bij kouseigenschappen die geen technische functie hebben, maar die wel belangrijk zijn voor een cliënt, laat ik de cliënt zelf beslissen. Zo benadruk ik bijvoorbeeld altijd dat er qua kleur meer mogelijk is dan de traditionele huidskleuren. Alleen al het geven van een kleurkeuze kan tot meer acceptatie en dus meer therapietrouw leiden. Maar therapietrouw is complexer dan dat: als zorgverlener kun je nog zoveel uitleggen en toelichten en het belang benadrukken van de behandeling, uiteindelijk moet de cliënt het toch zelf doen. Het kan een uitdaging zijn om de juiste snaar bij de cliënt te raken, de technieken van motivational interviewing helpen daarbij."

GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID

Cindy: "Het resultaat van een behandeling is een gedeelde verantwoordelijkheid. Het is een teaminspanning van cliënt én behandelaar. Als de cliënt moeite heeft met therapietrouw dan ben ik heel duidelijk en direct. Afhankelijk van welke cliënt ik voor me heb kan ik best wel uitdagen, soms zelf misschien een beetje provoceren om een reactie uit te lokken en zo te motiveren dat de cliënt 'in beweging komt'." Shirley knikt instemmend: "Ja hoor, ik weet zelf heel goed wat de consequenties zijn als ik niet consequent mijn behandeling volg. Maar ik heb een heel druk leven met een baan, opgroeiende kinderen en heel veel (leuke) dingen om te doen. Dan kan het er soms bij inschieten. Daar kies ik dan zelf voor en ik ervaar zelf de consequenties!" Cindy: "Ik vind het altijd leuk om mee te denken hoe om te gaan met bijvoorbeeld baaldagen bij een cliënt: je weet als cliënt dat die komen, maar bij goed zelfmanagement moet je ook dat managen. Een voorbeeld van de tips die ik geef? Als de cliënt morgen een feestje heeft en dan geen TEK wil dragen, raad ik aan om vandaag ondanks de hitte de kousen wel de hele dag te dragen. En om ook de lymfepress extra in te plannen."



**"HET KAN EEN UITDAGING
ZIJN OM DE JUISTE SNAAR
BIJ DE CLIËNT TE RAKEN, DE
TECHNIEKEN VAN MOTIVATIONAL
INTERVIEWING HELPEN
DAARBIJ."**

'HULPTROEPEN' INSCHAKELEN

Shirley: "Ik ben regelmatig voor onderzoek of behandeling bij specialisten en expertisecentra. Helaas levert mij dat niet altijd iets op en wordt het mij soms weleens te veel waardoor ik blokkeer. Dan neem ik contact op met Cindy. Ze neemt de tijd en heeft visie over wat vervolgens te doen. Zo ben ik dankzij haar bij een chirurg terecht gekomen die wel voorbij mij als 'de interessante casus' kon kijken en een probleem bij mijn teen (waardoor ik steeds erysipelas/wondroosinfecties opliep) heeft verholpen. Dat maakt een groot verschil! Ook schroomt Cindy niet om andere zorgverleners of mensen van leveranciers, zoals Hanneke van JOBST, te betrekken."

Cindy: "Bij Hanneke kan ik altijd terecht voor meer productinformatie of een second opinion bij uitdagende cliëntcases. Dat is een grote meerwaarde die zich ook voor Shirley bewezen heeft." Hanneke vult aan: "Ik ken Shirley al heel lang, al voordat ik bij JOBST kwam werken. Cindy zal nooit zomaar een 'herhaalrecept' voor haar bestellen. We bespreken samen of met zijn drieën wat er nog beter kan. Het is overigens wel opvallend dat als ik aan Shirley vraag hoe het met haar en de voorziening gaat, ze

altijd zegt dat het goed gaat. Als ik dan vervolgens doorvraag over haar voorziening, kan ze toch vaak nog verbeterpunten aangeven. Met de innovaties die wij regelmatig bij JOBST introduceren is het vaak mogelijk om op die wensen in te spelen. Bijvoorbeeld met een comfortabel siliconenboord met micronoppen, een zachtere fleece tailleband, meer ademende vezels enzovoort. Maar ik geef het ook zeker aan als iets niet kan. Als relatieve buitenstaander kan ik dat ook makkelijker zeggen. Je moet de verwachtingen managen en het niet mooier maken dan het is. Ik ervaar dat ik als professional een echte toegevoegde waarde heb bij cliënt-behandelaar-relaties." Lachend vult Hanneke aan: "Shirley heeft wel eens een uitstapje gemaakt naar een ander merk TEK, maar is daar snel weer van teruggekomen. Wij zijn er trots op dat we Shirley kunnen voorzien van innovatieve TEK en haar daarmee kunnen helpen bij therapietrouw én dat we met een zorgprofessional als Cindy samenwerken."

Juni 2023 | Cindy Jacobs, praktijk voor huidtherapie
Dynacorium: <https://www.dynacorium.nl/>

Wist je dat JOBST op 19 september een inspiratiesessie houdt waarin het bevorderen van therapietrouw centraal staat? Tijdens de sessie bespreken we hoe je er als zorgprofessional voor zorgt dat jouw client beter wordt in zelfmanagement en therapietrouw. We gaan in op de psychologie achter gedragsverandering en geven concrete tips die je direct in de praktijk kunt toepassen. Houd het JOBST-nieuws in de gaten >